

coneva Schulung für elexon 1st Level Support

coneva <> Globl Contact

10.05.2024





I. Über coneva

II. coneva Charging

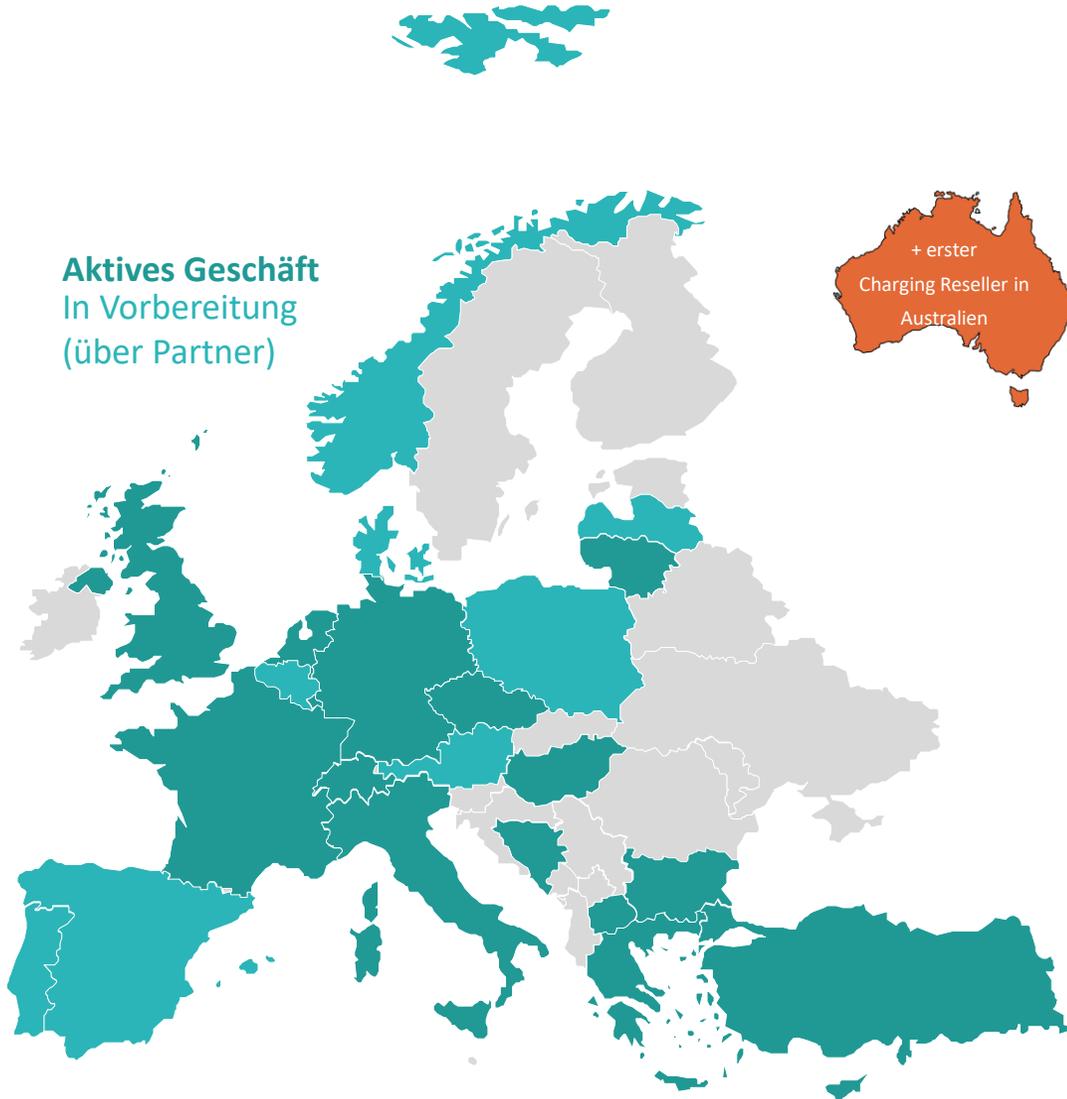
III. Service & Operations

IV. Tools



coneva

ist der Energiedienstleister für dezentrales Energiemanagement



2018
gegründet

100 % 
Tochter der SMA
Solar Technology

>150
realisierte Projekte

>4.200
Ladepunkte im
Management

15
Länder

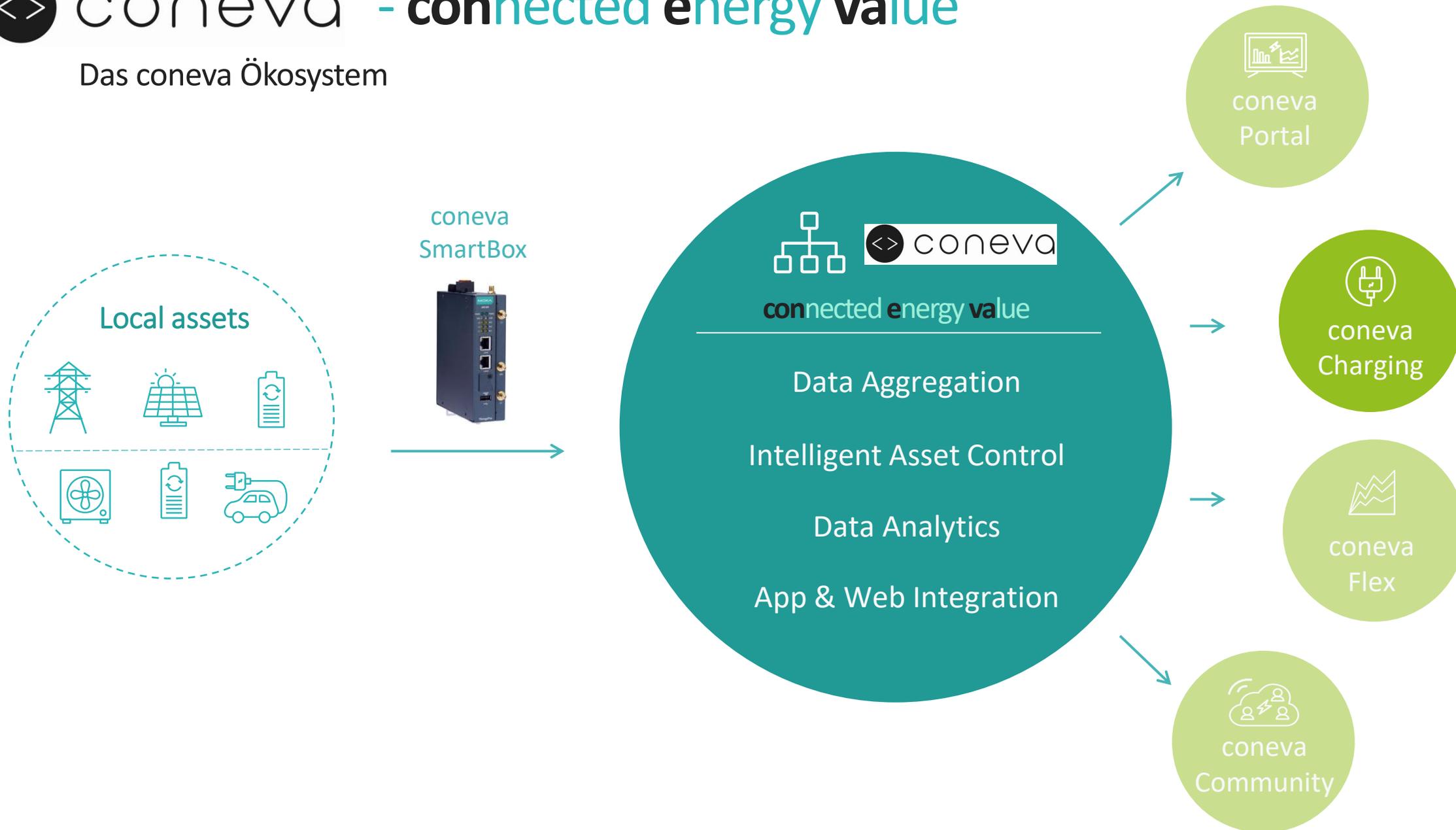
2
der größten EV-
Ladeparks in Europa

elexon
powering the future



<> coneVA - connected energy value

Das coneVA Ökosystem





I. Über coneva

II. coneva Charging

III. Service & Operations

IV. Tools

Unser Lastmanagement im Einsatz bei Logistik-Kunden von elexon

Referenz DHL / Deutsche Post



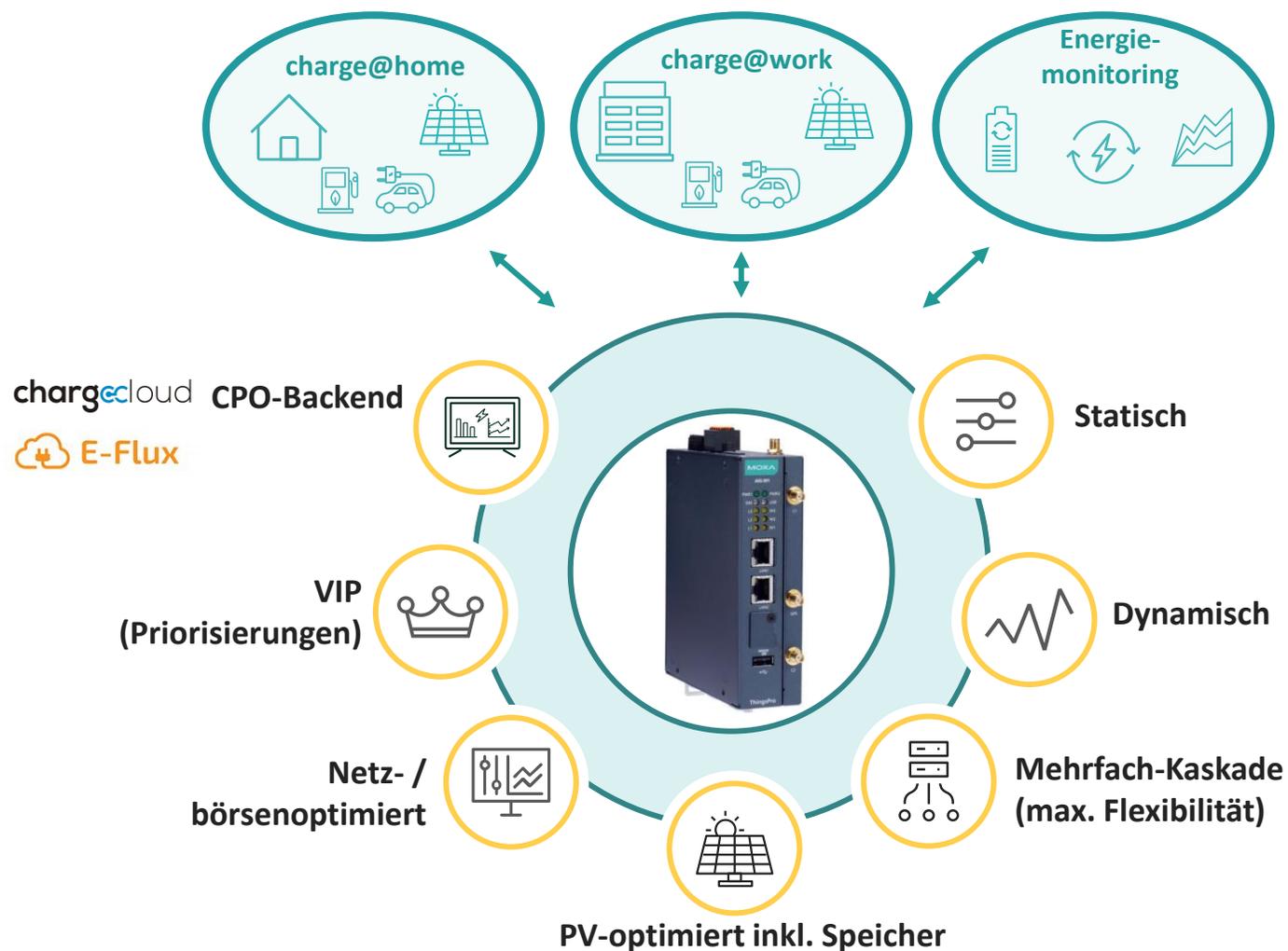
Überlastschutz und Peak Load Shaving

> 50 DHL-Standorte in ganz Europa operativ bzw. in Umsetzung



Dynamisches Lastmanagement und Fernüberwachung für hunderte Ladepunkte zur Absicherung der Infrastruktur und Kostensenkung

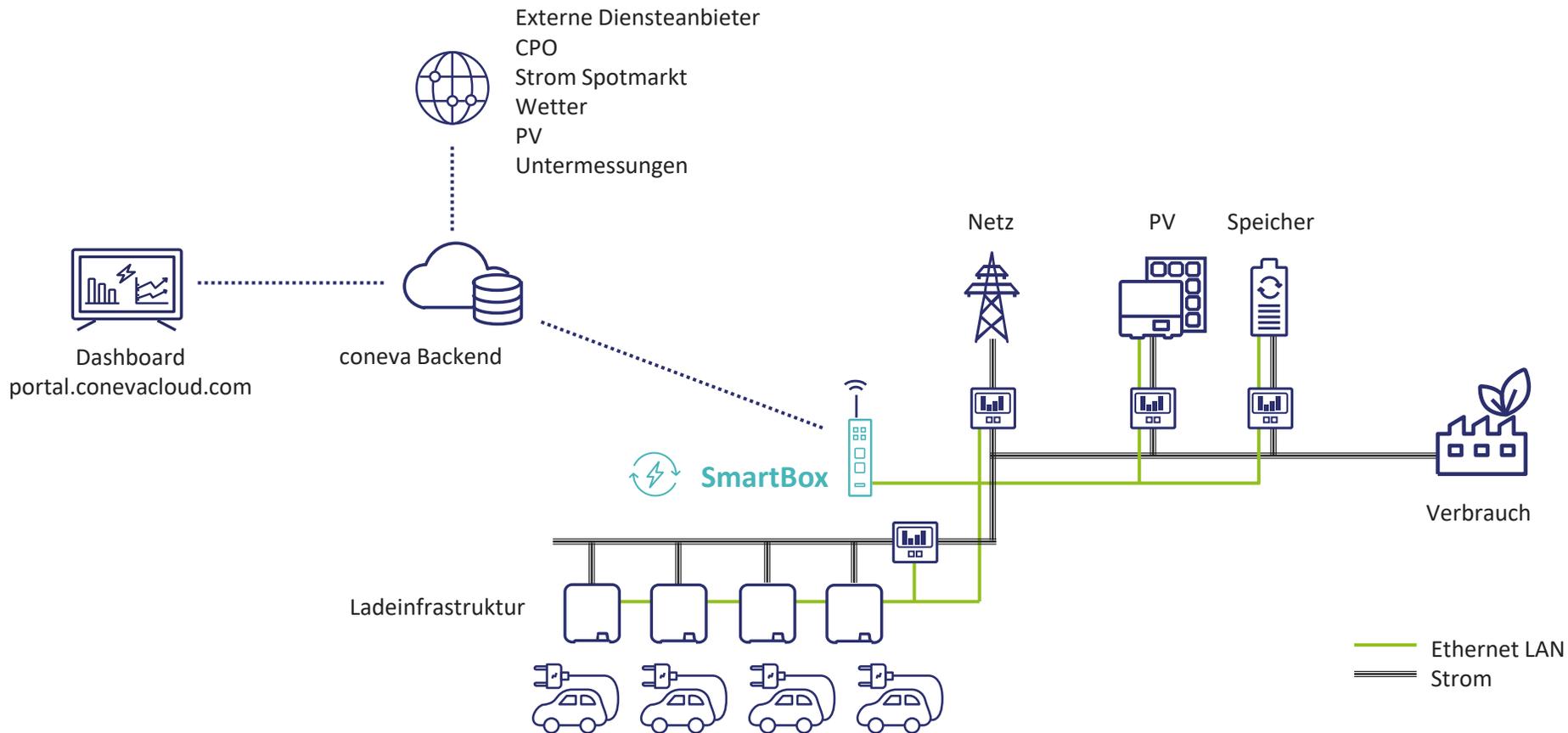
coneva Standardsystemaufbau als Basis für ein zuverlässiges Last- und Energiemanagementsystem



Vorteile des coneva Systemaufbaus

- Herstellerübergreifende hohe Kompatibilität durch OCPP 1.6
- Hohe Ausfallsicherheit durch lokale Kommunikation
- Komponenten erfüllen Industriestandards
- Modulares Lastmanagementaufbau
- Projektspezifische Standarddokumentation
- Errichtung eines Standardmesskonzepts über alle Assets
- coneva DeviceManager für Konfiguration und Service aus der Ferne (optional)

coneve SmartBox – Das Herzstück für die Datenerfassung im lokalen Systemaufbau



Systemmerkmale

- Lokale Vernetzung von Mess- und Ladeinfrastruktur, PV und Speicher
- Datenverbindung über bauseitige Internetverbindung oder Mobilfunk (optional)
- Lokales Energie- und Lastmanagement für höchste Verfügbarkeit bei Verbindung zu lokalem Backend
- Integration mit lokalem oder cloudbasierten OCPP-Backend

coneva SmartBox

- + Industrieller Linux-Computer
- + automatische Backups
- + Verschlüsselte Daten
- + rail DIN-Standardinstallation
- + Zertifizierung nach IEC 62443-4-2



Netzteil 24V 1,5A

Antenne LTE für SIM 1

LAN-1 Anschluss Kundennetzwerk

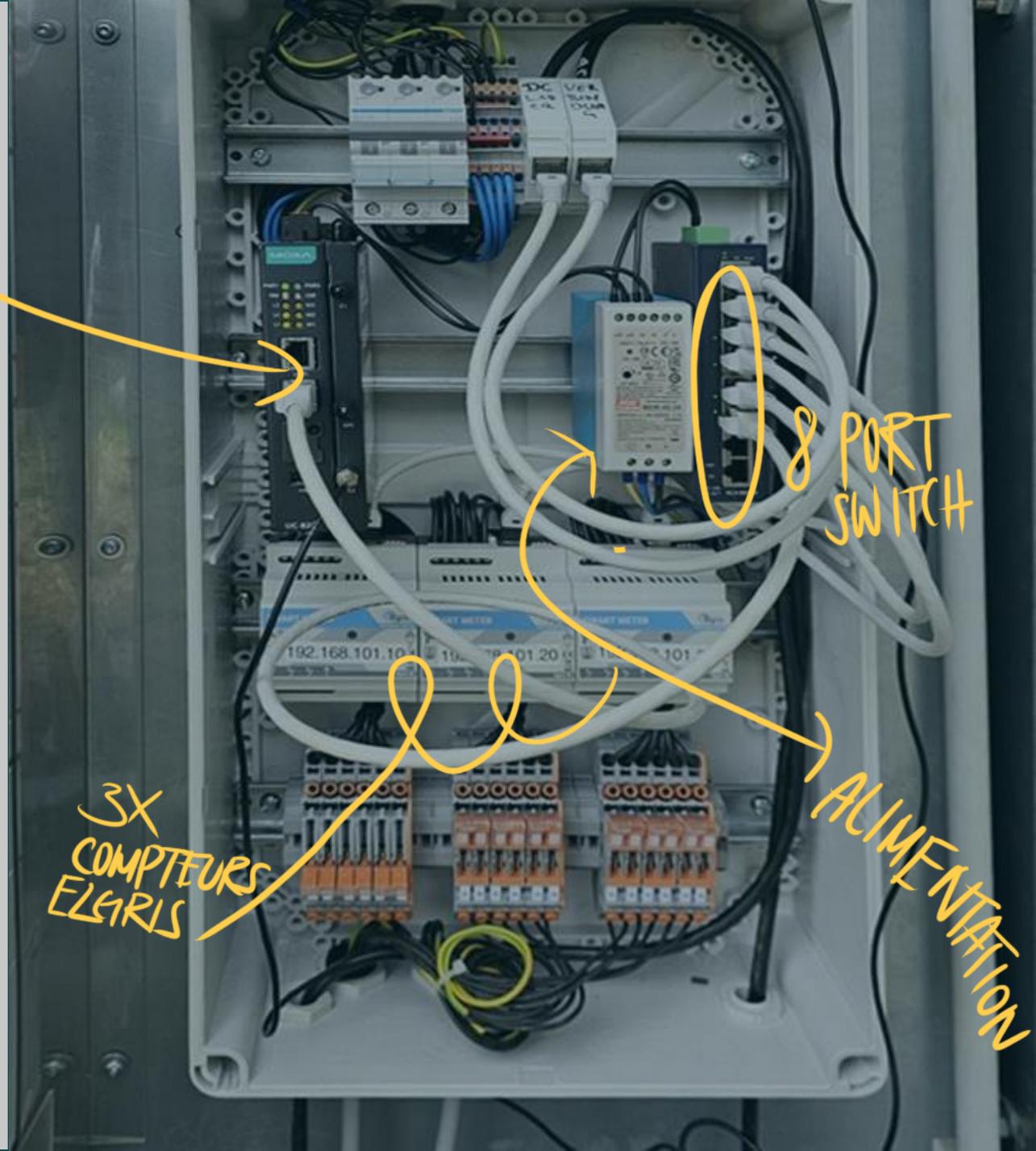
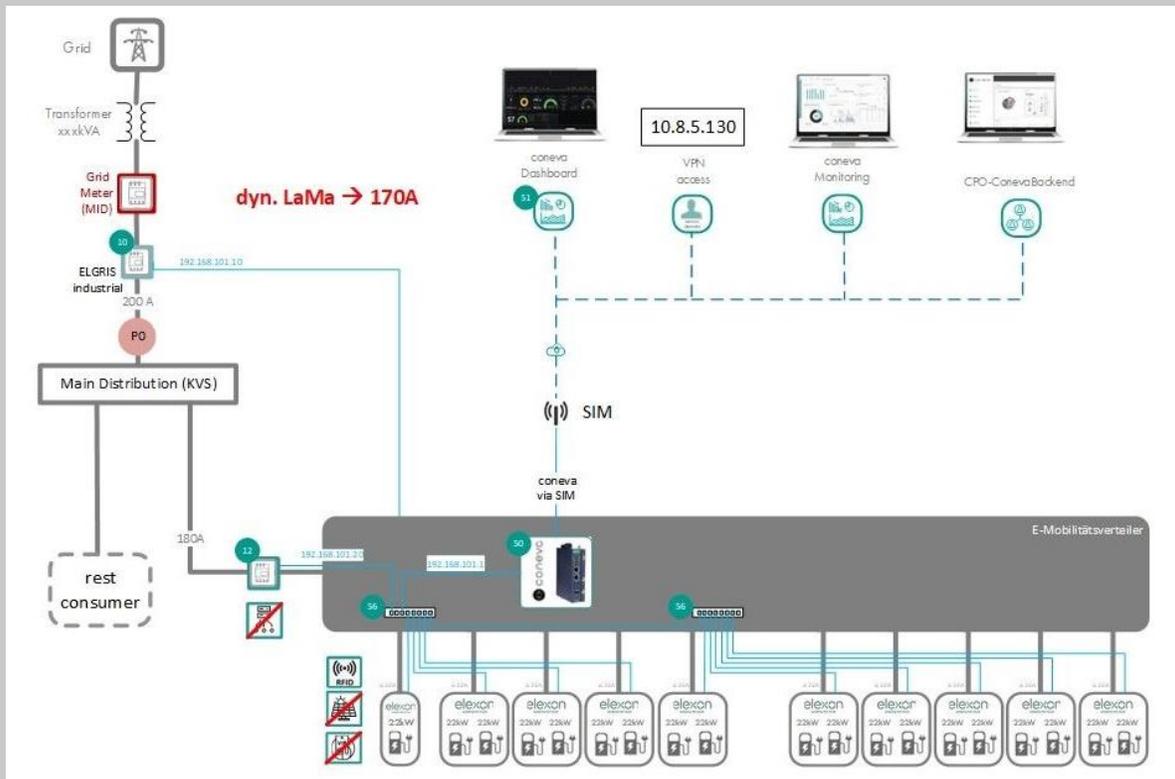
LAN-2 Anschluss e-Mobilität Netzwerk

LTE-Netzwerk mit LED-Konnektivitätsanzeigen

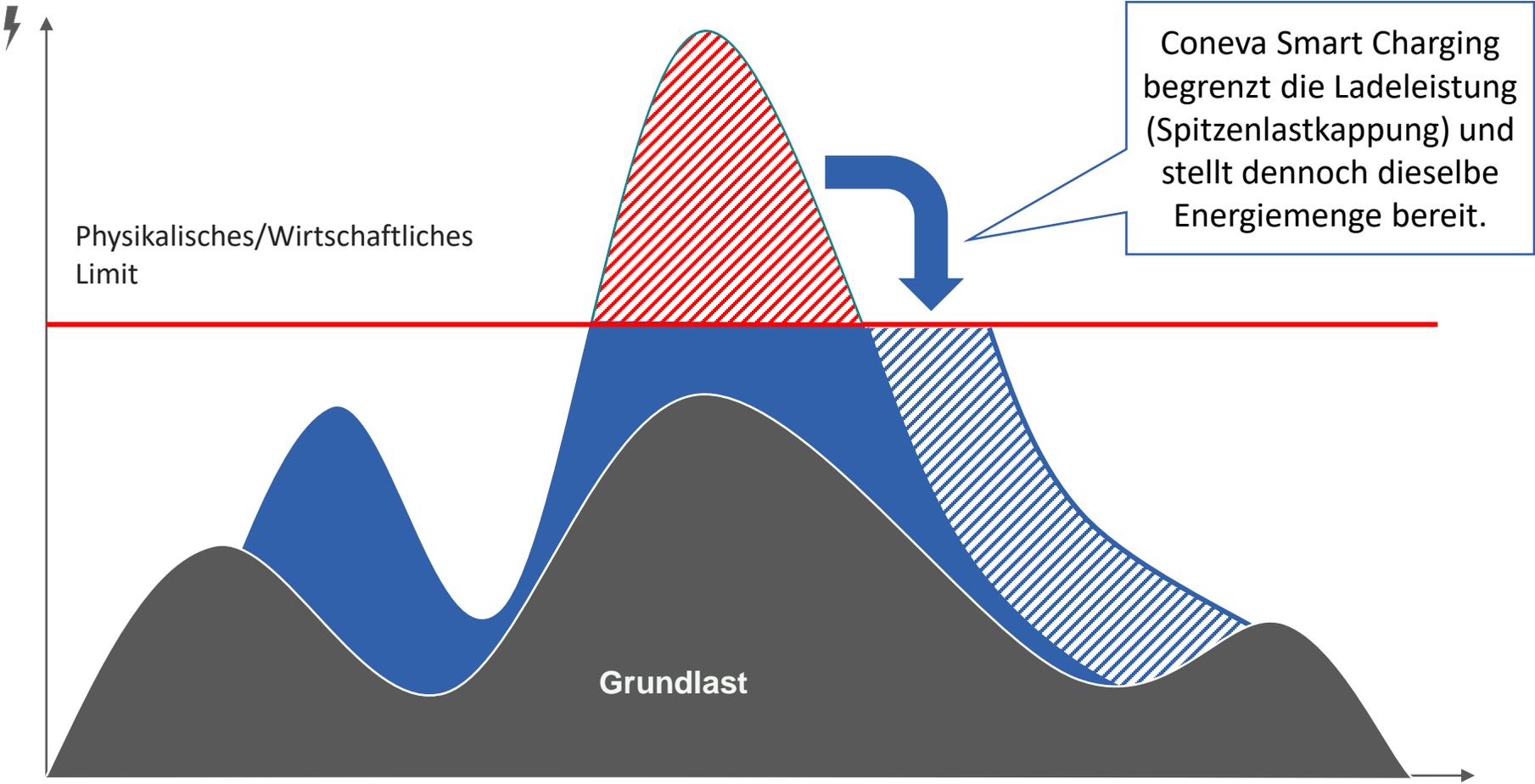
Slot SIM 1

Typischer Systemaufbau

SMARTBOX

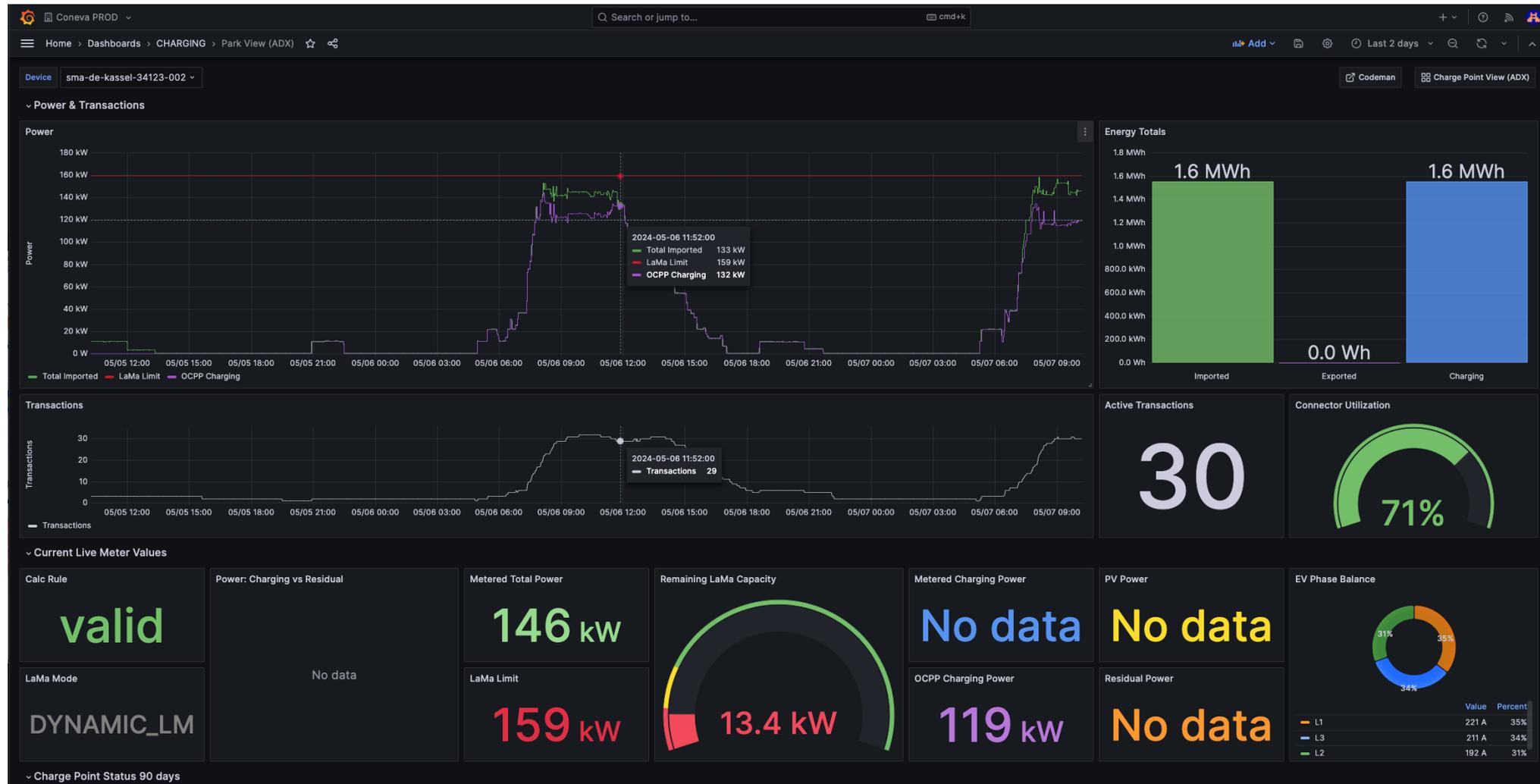


Funktionsweise Lastmanagement



*) Angenommene Flexibilität für Lastverschiebung.

Visualisierung Lastmanagement





- I. Über coneva
- II. coneva Charging
- III. Service & Operations
- IV. Tools

coneva Service & Operations

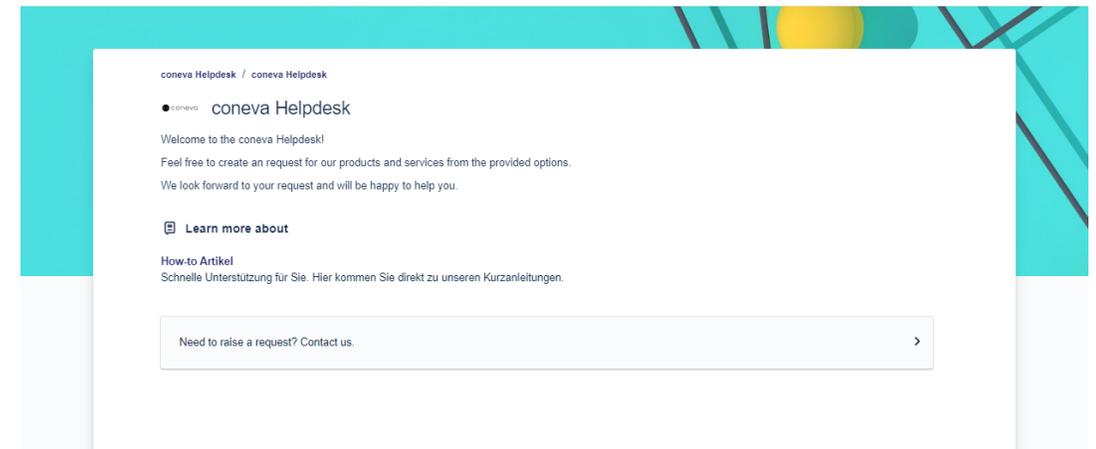
Team und Kommunikationskanäle

Wir bieten unseren Kunden und Partnern folgende Kommunikationskanäle an, um mit uns in Kontakt zu treten:

- B2B Kunden Web Portal [coneva Helpdesk - Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)
- Service E-Mail service@conevasupport.com
- Service Hotline (optional)

Wir nutzen ein Ticket-System auf Basis von JIRA Servicemanagement

Service and Operations Team	
 Sven Krauter Head of Implementation, Service & Operations	 Amelia Fraczkowski Project and Process Manager
 Cristian Arroyo Reyes Customer Support Specialist	 Goekhan Incekara Customer Support Specialist



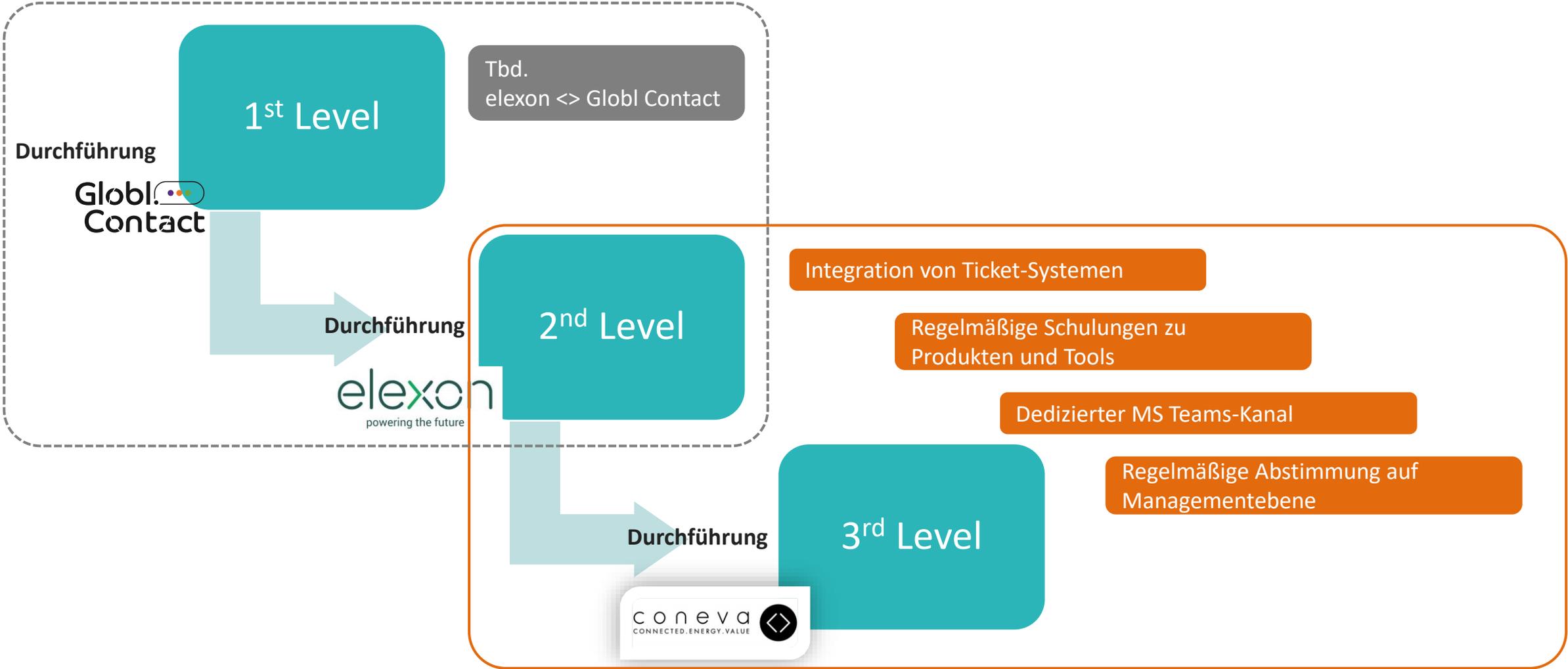
coneva arbeitet im Kundensupport nach einem dreistufigen Modell unter enger Einbindung der Inhouse Experten

Service Levels und Aufgabenteilung



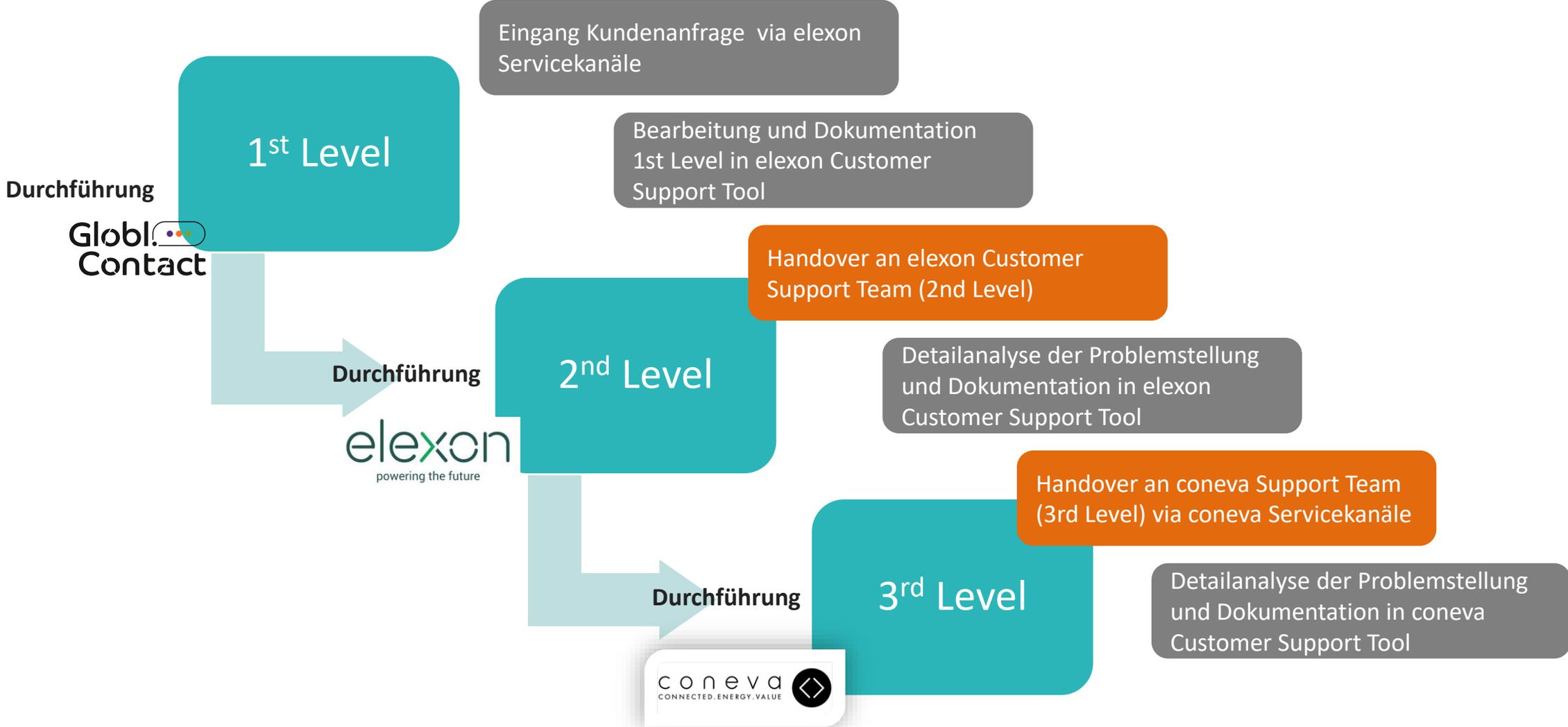
coneva Service & Operations

Schnittstelle mit elaxon



coneva Service & Operations

Schnittstelle mit elexon



Wiederkehrende, einfache Servicefälle

Service Request Management

Die häufigsten Service-Anfragen und wer diese bearbeiten kann, sind unten aufgeführt.

Service Anfrage	1st Level	2nd Level	3rd Level
			
Neuen RFID Tag hinzufügen	X	X	X
OCPP-Parameter ändern (z.B. NoRFID einstellen)	X	X	X
Start/Stop Transaction	X	X	X
Re-Start Charger	X	X	X
Re-Start Modules		X	X
Onboarding neue Benutzer für E-Mobility Portal			X
Lastmanagement Grenze ändern			X
Logdaten abrufen und analysieren			X



- I. Über coneva
- II. coneva Charging
- III. Service & Operations
- IV. Tools

coneva Tools

Übersicht

Tools die von 1st/2nd Level Support verwendet werden:

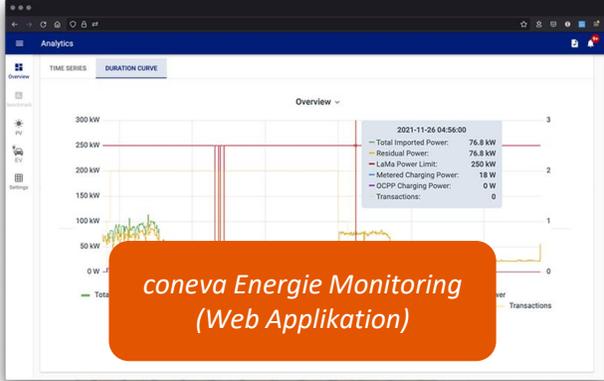
1. Grafana für Operations Monitoring
2. CoDeMan für Operations Fernwartung

Separate Bedienungsanleitungen für diese Tools werden bereitgestellt



coneva Operations Monitoring inkl. Alarming

30-second values for real-time control – customizable dashboard – fleet charging status – energy management console



coneva Energie Monitoring (Web Applikation)

Leistungsfähige IoT- und Monitoring-Tools für DevOps und Operations

Microsoft Azure IoT Hub Opsgenie DATADOG Grafana

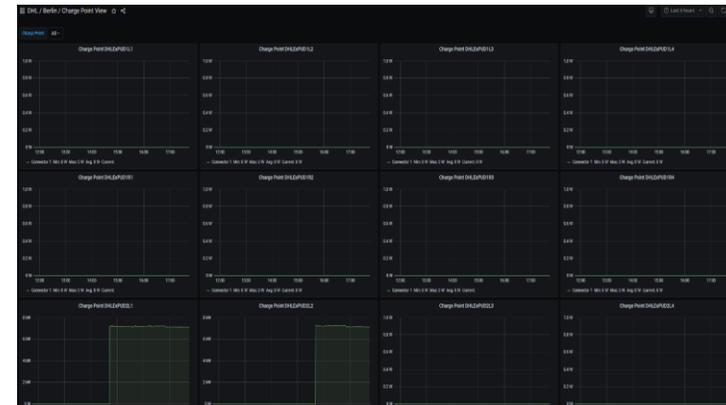
Grafana bietet eine Visualisierung von Ladevorgängen, Lastgängen, Systemstatus und weiterer technischer Informationen jedes Standortes, die in einem eigenen Dashboard erfolgt. Die korrekte Funktionsweise der Standorte wird überwacht und Fehler werden identifiziert. Mögliche Maßnahmen zur Fehlerbehebung können abgeleitet werden.

Park View



- Historie der Energie- und Transaktionsdaten:
 - Hauptzähler und PV-Leistung
 - OCPP und gemessene Ladeleistung
- Anzahl der Transaktionen
- Aktuelle Zählerwerte aller installierten Zähler und aktuelle LaMa-Grenze und Restkapazität
- EV-Phase Balance und Konnektornutzung
- Zustand der Ladestation und des Konnektors

Charge Point View



- Übersicht der Konnektoren
- Transaktionsbeginn und -ende pro Konnektor
- Ladeleistung der Transaktion



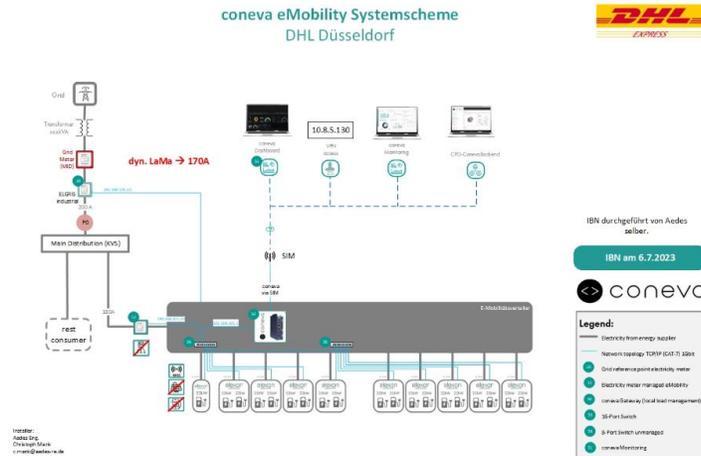
Standorte · dhl-de-duesseldorf-40599-001

Übersicht Modulstatus Ladesäulen Ladekarten Transaktionen

SmartBox Status: ♥
 SmartBox SW Version: v1.7.0

Standortkonfiguration:
 Ladesäulen mit 1 Anschluss : 1
 Ladesäulen mit 2 Anschlüssen : 9
 Summe Anschlüsse : 19

Systemschaubild:



- Inbetriebnahme der Ladeparameter
- Fernwartung der EV-Infrastruktur
- Informationen über den Status der SmartBox und der angeschlossenen EV-Ladegeräte
- Steuerung von EV-Ladegeräten über OCPP-Befehle (z. B. Neustart des Ladegeräts, Start oder Stopp einer Session)



Standorte · dhl-de-duesseldorf-40599-001

Übersicht Modulstatus Ladesäulen Ladekarten Transaktionen

Aktive Transaktionen: 3

Ladesäule	Anschluss	Ladekarte	Transaktions ID	Startzeit	Startmessung	Aktion
DHL_DUS_Tor28	2	2BBBB84C	1102	2024-05-03 06:53:09	2757965.0	Transaktion stoppen
DHL_DUS_Tor30	1	1B2EB54C	1103	2024-05-03 06:55:05	4572574.0	Transaktion stoppen
DHL_DUS_Tor34	1	FB17B84C	1019	2024-04-03 08:21:55	4497501.0	Transaktion stoppen

Standorte · dhl-de-duesseldorf-40599-001 · Ladesäulen · DHL_DUS_Tor16

Ladesäulen Details

Ladesäule	DHL_DUS_Tor16
• Ladesäulen ID:	DHL_DUS_Tor16
• IP:	None
• Hersteller:	elexon
• Modell:	A1
• Letztes Signal:	2024-05-03 11:56:33 ♥
• Firmware Version:	SI27Ms44Ws28 Firmware aktualisieren <input type="text" value="Bitte URL oder IP-Adresse der neuen Firmware angeben"/>
• Letzter Neustart:	2023-10-09 09:23:11 Weicher Neustart <input type="button" value="Harter Neustart"/>

coneva Tools

coneva Device Manager (CoDeMan) - Zugriffsberechtigung

Die Zugriffsberechtigungen für 1st Level

Ansicht	Zugriff	Soft reset	Hard reset	Firmware aktualisieren	Bearbeiten
List sites/devices	X				
Site overview	X				
Device modules	X				
Charge points	X	X	X		
Charge point details	X	X	X	X	
Charge point config	X				
Rfid-tags	X				X
Transactions	X				X



Ansprechpartner
Sven Krauter
Head of Implementation, Service &
Operations
sven.krauter@coneva.com
0151 / 6236 5754

coneva GmbH

Paul-Heyse-Str. 2-4
80336 München
Deutschland

www.coneva.com